

تقدم مؤسسة بريد الإمارات خدمات وحلول بريدية حديثة ومتطورة، من خلال شبكة مكاتبها الثمانية في رأس الخيمة، إضافة إلى خدمات غير بريدية كدفع الفواتير، خدمات مالية وحكومية، خدمات للشركات تشمل الإعلان وخدمة مركز الوثائق الإلكتروني وغيرها، وقد تأثرت هذه المؤسسة بظروف الجائحة وما رافقها من إجراءات احترازية مشددة وإغلاق عام 2020. أما الاتصالات التي تقدم خدمات تتعلق بخطوط الهاتف الثابت والمتحرك إضافة إلى مجموعة متنوعة من الباقات، فقد تمكنت من تحقيق مكاسب رغم ظروف الجائحة، وفيما يلي عرض ملخص للتطورات التي أحرزتها المؤسستين المذكورتين خلال الفترة 2016-2020:

### أ. البريد

1. انخفض عدد مكاتب البريد في الإمارة إلى ستة مكاتب عام 2020 بنسبة (25%) مقارنة مع عددها في عام 2019، مع بقاء الوكالات البريدية الثلاث على حالها منذ عام 2018 ولغاية 2020، وبلغ عدد صناديق البريد الخاص للمؤسسة ما يقارب 16 ألف صندوق عام 2020 بارتفاع نسبته 93% عن عام 2019، أغلبها لمؤسسات وشركات عاملة في الإمارة وصناديق أفراد، ولا يزال هذا العدد منخفضاً بنسبة (62%) عن مثيله عام 2018، أنظر الجدول رقم (9-1).
2. أما حركة البريد حسب النوع، فقد تعرضت جميعها إلى الانخفاض بسبب الجائحة وإجراءات الإغلاق، حيث انخفض البريد المسجل الداخلي بنسبة (29%) عام 2020 مقارنة بعام 2019، والبريد المسجل الخارجي انخفض بمقدار (11) ألف وحدة عام 2020 عن العام الذي سبقه، وانخفض البريد الممتاز الداخلي بنسبة (22%) عام 2020 عن عام 2019. وحصل ذات التوجه بالنسبة للطرود الخارجية، عكس الطرود الداخلية التي زادت إلى 101 طرد عام 2020 بعد أن كانت 98 طرداً في العام السابق، أنظر الجدول (9-2).



جدول 9-1: مكاتب وصناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Table 9-1: Post Offices, P.O boxes and postal machines in Ras Al Khaimah  
2020-2016

Indicator according to international standards	السنة	2020	2019	2018	2017	2016	المؤشر حسب المعايير الدولية
Postal offices		6	8	8	9	9	مكاتب البريد
Postal agencies		3	3	3	10	10	الوكالات البريدية
Private post boxes		15 560	8 074	41 400	41 400	41 400	الصناديق الخصوصية
Letter boxes		39	39	39	42	45	صناديق جمع الرسائل
Offices rendering express mail service		6	8	8	9	9	المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز
Franking machines		13	13	11	11	11	آلات التخليص

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

جدول 9-2: الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Table 9-2: Mail and parcels movement in Ras Al Khaimah  
2020-2016

Type	السنة	2020	2019	2018	2017	2016	النوع
Internal registered mail		69 793	98 198	125 094	130 241	156 630	البريد المسجل الداخلي
External registered mail		20 285	30 980	2 323	2 836	-	البريد المسجل الخارجي
Internal express mail		152 238	195 938	2 054	1 826	3 548	البريد الممتاز الداخلي
External express mail		4 067	7 144	3 977	6 797	8 009	البريد الممتاز الخارجي
Internal parcels		101	98	84	3 544	1 262	الطرود الداخلي
External parcels		6 136	8 488	3 163	3 187	1 224	الطرود الخارجي

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة



## ب. الاتصالات:

1. ارتفعت أعداد خطوط الهاتف الثابت لشركتي الاتصالات ودو بين عامي 2020 و2019 بنسبة 0.9%، بينما انخفض عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك بين ذات العامين بنسبة 1%، أنظر الجدول رقم (9-3).
2. أما بالنسبة الى مجموع اشتراكات النطاق العريض الثابت للشركتين الذي شمل الباقات الأحادية (الانترنت فقط)، الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت) والباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون)، فقد ارتفعت جميعها بنسبة 3% في عام 2020 مقارنة بعام 2019، أنظر الجدول رقم (9-3).

## جدول 9-3: مجموع المشتركين في خدمات الاتصالات في رأس الخيمة \*

Table 9-3: Total subscribers to the telecommunication services \*

2020-2016

Year	2020	2019	2018	2017	2016	السنة	نوع الخدمة
Services							
Total number of fixed telephone subscriptions (**)	60 142	59 598	60 394	55 757	55 410		عدد خطوط الهاتف الثابت (**)
Total number of active mobile subscriptions	628 179	634 486	599 204	578 815	310 583		عدد اشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك
Total number of standalone internet broadband subscriptions	12 318	13 609	15 796	20 062	11 126		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الأحادية (الانترنت فقط)
Total number of double play- internet broadband subscriptions	33 784	34 695	34 867	28 057	8 949		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت)
Total number of triple play- internet broadband subscriptions	40 219	35 765	34 195	30 355	22 696		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت+ تلفزيون)
Total internet broadband subscriptions	86 321	84 069	84 858	78 474	42 771		مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Data on UAE Level)

المصدر: هيئة تنظيم اتصالات (البيانات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)

\* Aggregated data of both Etisalat &amp; Du

\*البيانات المجمعة من كل من اتصالات ودو

\*\* Total fixed telephony lines include public payphone units

\*\*مجموع خطوط الهاتف الثابت تشمل وحدات الهاتف العمومي.