



9. البريد والاتصالات

تقدم مؤسسة بريد الإمارات خدمات وحلول بريدية حديثة ومتطورة، من خلال شبكة مكاتبها الثمانية في رأس الخيمة، إضافة إلى خدمات غير بريدية كدفع الفواتير، خدمات مالية وحكومية، خدمات للشركات تشمل الإعلان وخدمة مركز الوثائق الإلكتروني وغيرها. أما الاتصالات فتقدم أيضاً خدمات وباقات متنوعة وتمكنت في عام 2019 من تحقيق المركز الأول عربياً وإقليمياً والرابع عالمياً في إطلاق شبكات الجيل الخامس وتوظيفها لتحقيق أهداف كبرى كالمدينة الذكية، وإنترنت الأشياء، والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي. وتعمل حالياً على الانتقال من الحكومة الذكية إلى الحياة الذكية الكاملة التي تتواصل فيها الآلات والأجهزة والأماكن في كل الاتجاهات لخدمة الإنسان.

أ. البريد

1. يوجد في الإمارة ثمانية مكاتب للبريد وثلاث وكالات بريدية في كل من عامي 2018 و 2019 متراجعة من تسعة مكاتب وعشرة عامي 2016 و 2017. وتمتلك المؤسسة ما معدله 41400 صندوق بريدي لسنوات 2016-2018، يعود أغلبها لمؤسسات وشركات عاملة في الإمارة وصناديق أفراد، وانخفض هذا الرقم عام 2019 بنسبة (80%) مقارنة بالأعوام السابقة، نتيجة اعتماد آليات جديدة في إدارة هذه الصناديق. أنظر الجدول رقم (9-1).
2. أما حركة البريد، فقد انخفض البريد المسجل الداخلي بنسبة (14%) للفترة 2016-2019، وقفزت أعداد البريد المسجل الخارجي من 2836 وحدة عام 2017 إلى 30980 وحدة عام 2019، والبريد الممتاز الداخلي إلى 195938 وحدة عام 2019 من 3548 عام 2016، نتيجة للتعاقد مع مجموعة بريد الإمارات (إمبوست) التي تولت تسيير خدمات الشحن والتوصيل وخدمات البريد السريع. وحصل ذات التوجه بالنسبة للطرود الخارجية، عكس الطرود الداخلية التي تراجعت بشكل كبير إلى 84 طرداً و 98 طرداً في عامي 2018 و 2019 على التوالي، بعد أن كانا 1262 طرداً و 3544 طرداً عامي 2016 و 2017 على التوالي أيضاً، أنظر الجدول (9-2).



9. البريد والاتصالات

جدول 9-1: مكاتب وصناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Table 9-1: Post Offices, P.O boxes and postal machines in Ras Al Khaimah
2019-2016

Indicator according to international standards	Year	2019	2018	2017	2016	السنة	المؤشر حسب المعايير الدولية
Postal offices		8	8	9	9		مكاتب البريد
Postal agencies		3	3	10	10		الوكالات البريدية
Private post boxes		8 074	41 400	41 400	41 400		الصناديق الخصوصية
Letter boxes		39	39	42	45		صناديق جمع الرسائل
Offices rendering express mail service		8	8	9	9		المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز
Franking machines		13	11	11	11		آلات التخليص

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

جدول 9-2: الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Table 9-2: Mail and parcels movement in Ras Al Khaimah
2019-2016

Type	Year	2019	2018	2017	2016	السنة	النوع
Internal registered mail		98 198	125 094	130 241	156 630		البريد المسجل الداخلي
External registered mail		30 980	2 323	2 836	-		البريد المسجل الخارجي
Internal express mail		195 938	2 054	1 826	3 548		البريد الممتاز الداخلي
External express mail		7 144	3 977	6 797	8 009		البريد الممتاز الخارجي
Internal parcels		98	84	3 544	1 262		الطرود الداخلي
External parcels		8 488	3 163	3 187	1 224		الطرود الخارجي

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة



9. البريد والاتصالات

ب. الاتصالات:

1. ارتفع مجموع خطوط الهاتف الثابت لشركتي اتصالات ودو، وكذلك وحدات الهاتف العمومي في الإمارة بنسبة 18% عام 2019 مقارنة بعام 2015، كما ارتفع عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك بنسبة 125% لذات السنوات.
2. أما بالنسبة الى مجموع اشتراكات النطاق العريض الثابت للشركتين الذي شمل الباقات الأحادية (الانترنت فقط)، الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت) والباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون) فارتفعت بنسبة 109% للفترة 2015-2019، أنظر الجدول رقم (9-3).

جدول 9-3: مجموع المشتركين في خدمات الاتصالات في رأس الخيمة *

Table 9-3: Total subscribers to the telecommunication services *

2019-2015

Year	2019	2018	2017	2016	2015	السنة	نوع الخدمة
Services							
Total number of fixed telephone subscriptions (**)	59 598	60 394	55 757	55 410	50 308		عدد خطوط الهاتف الثابت (**)
Total number of active mobile subscriptions	634 486	599 204	578 815	310 583	281 429		عدد اشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك
Total number of standalone internet broadband subscriptions	13 609	15 796	20 062	11 126	14 704		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الأحادية (الانترنت فقط)
Total number of double play-internet broadband subscriptions	34 695	34 867	28 057	8 949	7 588		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت)
Total number of triple play-internet broadband subscriptions	35 765	34 195	30 355	22 696	17 891		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون)
Total internet broadband subscriptions	84 069	84 858	78 474	42 771	40 183		مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Data on UAE Level)

* Aggregated data of both Etisalat & Du

** Total fixed telephony lines include public payphone units

المصدر: هيئة تنظيم اتصالات (البيانات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)

* البيانات المجمعة من كل من اتصالات ودو

** مجموع خطوط الهاتف الثابت تشمل وحدات الهاتف العمومي.