



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

## دليل الخدمات 2020

### مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات

رؤيتنا: إحصاء فعال يلبي احتياجات التنمية المستدامة



## فهرس المحتويات

3	المركز في سطور
3	الرؤية:
3	الرسالة:
3	القيم:
4	الملخص التنفيذي
4	عام:
4	أهداف الدليل
4	مجال التطبيق:
4	المصطلحات:
6	قائمة الخدمات
7	بطاقة خدمة طلب بيانات إحصائية
9	بطاقة خدمة إجراء مسح إحصائية
11	بطاقة خدمة إعداد دراسات اقتصادية واجتماعية
13	بطاقة خدمة تحميل المنشورات الإحصائية
15	بطاقة خدمة تحميل الجداول الإحصائية
17	بطاقة خدمة بناء وتحميل الجداول الإحصائي
19	بطاقة خدمة طلب برنامج تدريبي فني/ تقني
21	بطاقة خدمة استشارات إحصائية فنية
23	اتصل بنا
23	صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

## المركز في سطور

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات هو مؤسسة حكومية تم إنشاؤها بموجب قانون أميري رقم (2) لعام 2016 بهدف الارتقاء بالعمل الإحصائي في إمارة رأس الخيمة وتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية بدقة وشفافية ومهنية تتماهى مع أفضل المعايير الدولية، والعمل على تحقيق الأهداف وتنفيذ الاختصاصات التي نص عليها قانون إنشائه.

وينص قانون إنشاء المركز على أنه المصدر الوحيد للإحصاءات الرسمية على مستوى الإمارة والجهة المخولة بتنظيم العمل الإحصائي والدراسات الاستطلاعية في هذا المجال وأن للمركز شخصية اعتبارية مستقلة ويتمتع بالاستقلال المالي والإداري والأهلية القانونية اللازمة لمباشرة الأنشطة التي تضمن تحقيق الأهداف التي تم إنشاؤه من أجلها، ويلحق المركز بالمجلس التنفيذي لإمارة رأس الخيمة وله مجلس إدارة تم تشكيله بموجب قرار المجلس التنفيذي رقم (5) لعام 2016.

والأهداف التي يسعى المركز لتحقيقها بحسب المادة (6) من قانون إنشائه تتلخص في بناء نظام إحصائي متكامل ومتطور مما يسهم في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في الإمارة من خلال تقديم الدعم الإحصائي والبيانات والمؤشرات اللازمة لمتخذي القرار لرسم السياسات التنموية. كذلك، يهدف المركز إلى تنظيم وتطوير العمل الإحصائي في الإمارة، وتوفير إحصاءات دقيقة وموثوقة لكافة المستخدمين، وضمان تنفيذ الدراسات الاستطلاعية والدراسات المتخصصة وفقاً للمنهجيات والأساليب العلمية المعتمدة دولياً.

### الرؤية:

إحصاء فعّال يلبي احتياجات التنمية المستدامة.

### الرسالة:

توفير بيانات إحصائية موثوقة وشفافة وفقاً للمعايير الدولية، تتلاءم مع احتياجات مختلف فئات مستخدمي البيانات بما يسهم في تحقيق رؤية الإمارة وأهداف التنمية المستدامة.

### القيم:

الشفافية: إتاحة البيانات الإحصائية الرسمية مع توثيق ونشر المنهجيات والمعايير المرتبطة بها.

الموثوقية: توفير بيانات تراعي أعلى معايير الجودة.

احترام السرية: احترام سرية البيانات عن الأفراد والمؤسسات.

الخدمة المميزة: توفير البيانات الإحصائية التي تراعي احتياجات المستخدمين بشكل آني وفعّال.



## الملخص التنفيذي

### عام:

1. يحتوي هذا الدليل على الإطار التنظيمي لدليل خدمات المركز.
2. يتم تعديل هذا الدليل واعتماد التعديلات حسب سلم الصلاحيات المعتمد في المركز

### أهداف الدليل:

الخدمة هي سلسلة من الأنشطة أو الإجراءات أو العمليات التي يوفرها المركز في تقديم الخدمة، ويهدف هذا الدليل إلى:

1. تعريف الخدمات
2. هيكلية الخدمات
3. تصنيف الخدمات
4. تمكين المتعاملين وموظفي الجهات من فهم آلية تقديم الخدمات
5. قياس أداء الخدمات
6. مقياس رأي جودة الخدمات

### مجال التطبيق:

ينطبق هذا الدليل على كافة الخدمات المقدمة من المركز للمتعاملين حسب جميع القنوات المتوفرة (مركز الإحصاء، البريد الإلكتروني مركز الاتصال، الموقع الإلكتروني)

### المصطلحات:

رمز الخدمة: رمز تعريفي لتمييز الخدمة (مكون من حروف وأرقام خاص لكل خدمة)

اسم الخدمة: يستخدم للتعريف عن الخدمة.

وصف الخدمة: هو شرح مبسط ودقيق للخدمة يمكن المتعاملين من فهم نوع وطبيعة الخدمة.

هيكلية الخدمة: تحديد نوع الخدمة؛ سواء كانت رئيسية أو تكميلية.

فئة المتعامل: الفئة المستفيدة من الخدمة.

قنوات تقديم الخدمة: وسيلة تقديم الخدمة.

عدد الخطوات والمدة الزمنية: عدد الخطوات والمدة المستغرقة لاستلام الخدمة.

الوثائق المطلوبة: المستندات التي تقوم الجهة بطلبها من المتعامل للحصول على الخدمة.



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

النماذج المستعملة في الخدمة: النماذج التي يجب تعيبتها للحصول للخدمة.

الرسوم: هو المبلغ المالي الذي يقوم بتسديده المتعامل للحصول على الخدمة.

ارتباط الخدمة: ارتباط الخدمة بخدمات أخرى، أو بموافقات تقدمها جهات أخرى.

شروط الخدمة: الشروط والضوابط المؤهلة للحصول على الخدمة.

المخرج الرئيسي من الخدمة: الناتج النهائي الذي يحصل عليه المتعامل.

الخدمات الإضافية: الخدمات الإضافية المساعدة، والتي تقدم ميزة تنافسية.

مؤشرات أداء الخدمة: هو المؤشر الذي تم تحديده لقياس الخدمة وذلك لضمان متابعة سير إجراء الخدمة حسب الأهداف المحددة من قبل الجهة.

## قائمة الخدمات

هذا الجدول يبين قائمة خدمات مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات

قائمة الخدمات			
رمز الخدمة	اسم الخدمة	تصنيف الخدمة	الفئة المستهدفة
CSS SER 001	طلب بيانات إحصائية ( خدمة ذات أولوية)	خدمات فنية إحصائية	الجهات / الأفراد / المستثمرين
CSS SER 002	طلب إجراء مسح إحصائية	خدمات فنية إحصائية	الجهات المحلية والاتحادية
CSS SER 003	اعداد دراسات اقتصادية واجتماعية	خدمات إحصائية	الجهات المحلية والاتحادية
CSS SER 004	تحميل المنشورات الإحصائية	خدمات فنية إحصائية	الجهات/ الافراد / المجتمع
CSS SER 005	تحميل الجداول الإحصائية	خدمات فنية إحصائية	الجهات/ الافراد / المجتمع
CSS SER 006	بناء وتحميل الجدول الاحصائي الخاص	خدمات فنية إحصائية	الجهات/ الافراد / المجتمع
CSS SER 007	طلب برنامج تدريبي فني / تقني	خدمات تدريبية	الجهات المحلية والاتحادية
CSS SER 008	تقديم استشارات إحصائية فنية	خدمات استشارية	الجهات المحلية والاتحادية





حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة طلب بيانات إحصائية

CSS SER 001	رمز الخدمة	طلب بيانات إحصائية	اسم الخدمة
		توفير البيانات الإحصائية للجهات الحكومية المحلية والاتحادية بناء على طلبهم .	وصف الخدمة
		رئيسية	هيكل الخدمة
		معلوماتية / اجرائي	نوع الخدمة
		طلب بيانات في المجالات التالية : الإحصاءات الاقتصادية الإحصاءات الاجتماعية والديموغرافية	الخدمات الفرعية
المجتمع	الأفراد	قطاع الأعمال	الحكومة X
			الجهات الحكومية والشبه حكومية في اماره رأس الخيمة ودولة الامارات العربية المتحدة
			لا يوجد
			رسوم الخدمة
			متطلبات تقديم الخدمة
			أن تكون جهة حكومية رسمية معتمدة تحديد نوع البيانات المطلوبة
			رسالة رسمية موقعه من مدير الجهة .
			الوثائق المطلوبة
			ارتباط الخدمة
			مرتبطة
			الجهات الشريكة
			الدوائر المحلية و الاتحادية
			المخرج الرئيسي من الخدمة
			بيانات إحصائية
			باقة الخدمة
			لا يوجد



<input checked="" type="checkbox"/> مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطل الرسمية) من الساعة 7:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 عصراً في رمضان: من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصراً		أوقات تقديم الخدمة
خلال 3 أيام عمل للإعلام (شريطة استكمال جميع المتطلبات والإجراءات في الوقت المحدد) أو بالاتفاق بين الطرفين .		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
تقديم الطلب من الجهة دراسة الطلب توفير الطلب		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
قد تتأخر بتوفير بعض البيانات لارتباطها بجهات أخرى.		ملاحظات





حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة إجراء مسح إحصائية

CSS SER 002	رمز الخدمة	إجراء مسح إحصائية	اسم الخدمة
		تنفيذ المسوح الإحصائية واستطلاعات الرأي	وصف الخدمة
		رئيسية	هيكل الخدمة
		اجرائي	نوع الخدمة
		طلب إجراء مسح إحصائي أو استطلاع رأي	الخدمات الفرعية
المجتمع	الأفراد	قطاع الأعمال	الحكومة X
		الجهات الحكومية والشبه حكومية في إمارة رأس الخيمة ودولة الإمارات العربية المتحدة	فئات المتعاملين المستهدفة
		لا يوجد	رسوم الخدمة
		وجود مذكرة تفاهم وتوقيع اتفاقية تنفيذ مسح .	متطلبات تقديم الخدمة
		رسالة رسمية موقعه من مدير الجهة لطلب المسح .	الوثائق المطلوبة
		مرتبطة	ارتباط الخدمة
		الدوائر المحلية و الاتحادية	الجهات الشريكة
		مؤشرات إحصائية بحسب طبيعة المسح	المخرج الرئيسي من الخدمة
		لا يوجد	باقة الخدمة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

<input checked="" type="checkbox"/> مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطل الرسمية) من الساعة 7:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 عصراً في رمضان: من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصراً		أوقات تقديم الخدمة
خلال 3 أيام للرد على الطلب وتنفيذ وتوفير النتائج بحسب طبيعة المسح بالاتفاق مع الطرفين		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
تقديم الطلب من الجهة عقد اجتماع مع الجهة المطالبة لتحديد الاحتياجات توجيه المشروع للإدارة المعنية توقيع اتفاقية رسمية بين الطرفين		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة إعداد دراسات اقتصادية واجتماعية

CSS SER003	رمز الخدمة	اعداد دراسات اقتصادية واجتماعية			اسم الخدمة
اعداد دراسات اقتصادية أو اجتماعية تتناول مواضيع تهتم الجهات .					وصف الخدمة
رئيسية					هيكل الخدمة
اجرائي					نوع الخدمة
تقارير بحسب طلب الجهات تتناول مواضيع تتوفر عنها بيانات ممكن تحليلها.					الخدمات الفرعية
المجتمع	الأفراد	قطاع الأعمال	X	الحكومة	فئات المتعاملين المستهدفة
الجهات الحكومية والشبه حكومية في اماره رأس الخيمة ودولة الامارات العربية المتحدة					
لا يوجد					رسوم الخدمة
لا يوجد					متطلبات تقديم الخدمة
رسالة رسمية موقعه من مدير الجهة .					الوثائق المطلوبة
مرتبطة					ارتباط الخدمة
الدوائر المحلية و الاتحادية					الجهات الشريكة
دراسة اقتصادية او اجتماعية					المخرج الرئيسي من الخدمة
لا يوجد					باقة الخدمة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

<input checked="" type="checkbox"/> مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطل الرسمية) من الساعة 7:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 مساءً في رمضان: من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 مساءً		أوقات تقديم الخدمة
حسب موضوع الدراسة ومدى توفر البيانات .		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
تعبئة نموذج طلب الخدمة على الموقع الاجتماع مع فريق المركز لتحديد الموضوع والهدف من الدراسة ومدى توفر البيانات وتجميع البيانات وتحليلها وكتابة الدراسة		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة تحميل المنشورات الإحصائية

CSS SER004	رمز الخدمة	تحميل المنشورات الإحصائية	اسم الخدمة
		تحميل جميع المنشورات الشهرية , المنشورات الربعية و المنشورات السنوية .	وصف الخدمة
		تكميلية	هيكل الخدمة
		معلوماتي	نوع الخدمة
		يتم توفير هذه الخدمة من قبل مختلف إدارات المركز .	الخدمات الفرعية
		الحكومة X قطاع الأعمال X الأفراد X المجتمع X	فئات المتعاملين المستهدفة
		الجهات الحكومية والشبه حكومية في امانة رأس الخيمة ودولة الامارات العربية المتحدة وجميع المستخدمين	رسوم الخدمة
		لا يوجد	متطلبات تقديم الخدمة
		لا يوجد	الوثائق المطلوبة
		مرتبطة	ارتباط الخدمة
		الدوائر المحلية و الاتحادية / المجتمع	الجهات الشريكة
		منشورات احصائية	المخرج الرئيسي من الخدمة
		لا يوجد	باقة الخدمة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
24 ساعة / 7 أيام		أوقات تقديم الخدمة
متوفرة بشكل دائم على موقع المركز الإلكتروني		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
الدخول على موقع المركز الإلكتروني الرسمي : <a href="http://www.css.rak.ae">www.css.rak.ae</a> الضغط إحصاءات وإصدارات .		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات





حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة تحميل الجداول الإحصائية

اسم الخدمة	تحميل الجداول الإحصائية	رمز الخدمة	CSS SER005
وصف الخدمة	تحميل جميع الجداول الإحصائية .		
هيكل الخدمة	تكميلية		
نوع الخدمة	معلوماتي		
الخدمات الفرعية	يتم توفير هذه الخدمة من قبل مختلف إدارات المركز .		
فئات المتعاملين المستهدفة	الحكومة X	قطاع الأعمال X	الأفراد X المجتمع X
رسوم الخدمة	لا يوجد		
متطلبات تقديم الخدمة	لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	لا يوجد		
ارتباط الخدمة	مرتبطة		
الجهات الشريكة	الدوائر المحلية و الاتحادية / المجتمع		
المخرج الرئيسي من الخدمة	جداول إحصائية اقتصادية واجتماعية وديمغرافية		
باقة الخدمة	لا يوجد		



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
24 ساعة / 7 أيام		أوقات تقديم الخدمة
متوفرة بشكل دائم على موقع المركز الإلكتروني		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
الدخول على موقع المركز الإلكتروني الرسمي : <a href="http://www.css.rak.ae">www.css.rak.ae</a> الضغط على مواضيع إحصائية : إحصاءات اقتصادية , إحصاءات اجتماعية		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

## بطاقة خدمة بناء وتحميل الجداول الإحصائية

CSS SER006	رمز الخدمة	بناء وتحميل الجداول الإحصائية	اسم الخدمة
		انشاء جدول احصائي خاص .	وصف الخدمة
		تكميلية	هيكل الخدمة
		معلوماتي	نوع الخدمة
		هذه الخدمة متوفرة حاليا لإحصاءات التجارة الخارجية .	الخدمات الفرعية
		الحكومة X قطاع الأعمال X الأفراد X المجتمع X	فئات المتعاملين المستهدفة
		الجهات الحكومية والشبه حكومية في امانة رأس الخيمة ودولة الامارات العربية المتحدة وجميع المستخدمين .	
		لا يوجد	رسوم الخدمة
		لا يوجد	متطلبات تقديم الخدمة
		لا يوجد	الوثائق المطلوبة
		مرتبطة	ارتباط الخدمة
		الدوائر المحلية و الاتحادية / المجتمع	الجهات الشريكة
		جداول إحصائية	المخرج الرئيسي من الخدمة
		لا يوجد	باقة الخدمة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
24 ساعة / 7 أيام		أوقات تقديم الخدمة
متوفرة بشكل دائم على موقع المركز الإلكتروني		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
الدخول على موقع المركز الإلكتروني الرسمي : <a href="http://www.css.rak.ae">www.css.rak.ae</a> الضغط على مواضيع إحصائية ثم اختيار التجارة الخارجية .		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة طلب برنامج تدريبي فني / تقني

اسم الخدمة	طلب برنامج تدريبي فني / تقني	رمز الخدمة	CSS SER 007
وصف الخدمة	تتيح هذه الخدمة للعميل القيام بطلب الحصول على تنفيذ برنامج تدريب فني في موضوع البرنامج التدريبي		
هيكل الخدمة	تكميلية		
نوع الخدمة	اجرائي /معلوماتي		
الخدمات الفرعية	يتم توفير هذه الخدمة من قبل الادارات الفنية والتخصصية المعنية الداعمة في المركز وإدارة الاحصاءات والنظم الاحصائية		
فئات المتعاملين المستهدفة	الحكومة <input checked="" type="checkbox"/> قطاع الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الأفراد <input type="checkbox"/> المجتمع <input type="checkbox"/>		
رسوم الخدمة	لا يوجد		
متطلبات تقديم الخدمة	لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	رسالة رسمية موقعه من مدير الجهة .		
ارتباط الخدمة	مرتبطة		
الجهات الشريكة	الدوائر المحلية و الاتحادية		
المخرج الرئيسي من الخدمة	تدريب فني / تقني		
باقة الخدمة	لا يوجد		



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

<input checked="" type="checkbox"/> مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطل الرسمية) من الساعة 7:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 عصراً في رمضان: من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصراً		أوقات تقديم الخدمة
3 أيام عمل كحد أقصى للرد على الطلب وتنفيذ التدريب بحسب الاتفاق بين الطرفين		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
تعبئة نموذج طلب الخدمة الاجتماع مع فريق المركز لتحديد الموضوع والهدف من التدريب ووضع برنامج التدريب. تحديد موعد لتنفيذ البرنامج		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات





حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

### بطاقة خدمة استشارات إحصائية فنية

CSS SER 008	رمز الخدمة	تقديم استشارات إحصائية فنية	اسم الخدمة
		تتيح هذه الخدمة للعملاء بطلب الحصول على استشارة فنية في مجال الإحصاءات وتصميم وتنفيذ المسوح والاستطلاعات وتحليل البيانات.	وصف الخدمة
		تكميلية	هيكل الخدمة
		اجرائي / معلوماتي	نوع الخدمة
		يتم توفير هذه الخدمة من قبل الادارات الإحصائية في المركز (إدارة الإحصاءات الاقتصادية، إدارة الإحصاءات والاجتماعية)	الخدمات الفرعية
المجتمع	الأفراد	قطاع الأعمال	الحكومة
		الجهات الحكومية والشبه حكومية في امارة رأس الخيمة ودولة الامارات العربية المتحدة	فئات المتعاملين المستهدفة
		لا يوجد	رسوم الخدمة
		لا يوجد	متطلبات تقديم الخدمة
		رسالة رسمية موقعه من مدير الجهة .	الوثائق المطلوبة
		مرتبطة	ارتباط الخدمة
		الدوائر المحلية و الاتحادية	الجهات الشريكة
		استشارة فنية إحصائية	المخرج الرئيسي من الخدمة
		لا يوجد	باقة الخدمة



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

<input checked="" type="checkbox"/> مركز الإحصاء	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
الرسائل النصية	مكاتب الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	
أخرى	التطبيق الذكي	
من الأحد إلى الخميس (باستثناء العطل الرسمية) من الساعة 7:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 عصراً في رمضان: من الساعة 9:00 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصراً		أوقات تقديم الخدمة
3 أيام عمل كحد أقصى للرد على الطلب وتنفيذ التدريب بحسب الاتفاق بين الطرفين		مدة تقديم الخدمة
لا يوجد		النماذج المستعملة في الخدمة
التواصل مع مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات عبر إحدى قنوات التقديم تعبئة نموذج طلب الخدمة. الاجتماع مع فريق المركز لتحديد الموضوع والهدف من الاستشارة المطلوبة. الحصول على الاستشارة الفنية الإحصائية.		الخطوات المتبعة لتقديم الخدمة
<a href="http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx">http://css.rak.ae/ar/Pages/contactus.aspx</a>		روابط مفيدة
		ملاحظات



حكومة رأس الخيمة  
Government of Ras Al Khaimah

مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات  
RAK Center for Statistics & Studies

## اتصل بنا

00971 7 2025025



ص ب 1733 رأس الخيمة الامارات



info@css.rak.ae



www.css.rak.ae



## صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي

<https://www.facebook.com/rakcss/>



<https://twitter.com/Rakcss1>



<https://www.instagram.com/rakcss/>

