

ميثاق سعادة المتعاملين

يلتزم مركز رأس الخيمة للإحصاء والدراسات بتحقيق التميز في تقديم الخدمات التي لا تحقق سعادتك فحسب بل تتجاوز توقعاتك.



✓ التزامنا تجاهكم:

- سوف تتلقى خدمة رائعة ذات معايير عالية.
- تلبية احتياجاتك بمهنية وبأفضل ما لدينا من قدرات.
- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات المقدمة من قبلكم.
- تقديم خدمات من خلال فريق متعاون واسع الاطلاع والخبرة، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- تلبية كافة طلباتكم واحتياجاتكم بدون تأخير.
- توفير متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها.
- تقديم إحصاءات ومؤشرات وفقاً للمعايير والمنهجيات الاحصائية الدولية المعتمدة.
- يمكنكم التواصل مع الإدارة العليا في أي وقت.

✓ ما نرجوه منكم لتحقيق سعادتك:

- تقديم المعلومات اللازمة عند طلبها.
- تقديم أي مستندات داعمة لازمة لإنجاز الخدمة عند طلبها.
- المشاركة في اللقاءات الدورية مع المتعاملين من اجل تزويدنا بملاحظاتكم وآرائكم.
- تزويدنا بالتغذية الراجعة من خلال الاستبيانات واستطلاعات الرأي التي نقيس من خلالها مستوى جودة خدماتنا.
- موافاتنا بملاحظاتكم وآرائكم الإيجابية والسلبية بكل ما يتعلق بخدماتنا.

✓ يمكنكم التواصل معنا:

					
@rakcss	@Rakcss1	https://www.facebook.com/rakcss/	info@css.rak.ae	07 2025025	15:30-7:30 الاحد - الخميس