



تسعى هيئة الاتصالات ومؤسسة بريد الإمارات كل حسب اختصاصه إلى إسعاد متعاملها من خلال التزامها بإدامة تحسين وتطوير جودة خدماتها والحرص على تأمين وصول تلك الخدمات إلى مختلف إمارات ومناطق الدولة بما يكفل تلبية احتياجات الراغبين والمستفيدين منها، خصوصاً هيئة الاتصالات التي لا زالت تتمسك بتطوير نشاطها بدعم كبير من ارتفاع طلب المتعاملين على باقات خدماتها المتنوعة، عكس بريد الإمارات الذي يواجه منافسة شديدة من قبل الجهات التي تقدم خدمات مماثلة، حيث أجرت مؤخراً تغييرات هيكلية في مهامها واختصاصاتها، وستتناول فيما يلي التطورات التي حصلت في أداء كل منهما خلال الفترة 2019-2023:

أ. البريد

1. ظل عدد مكاتب البريد في الإمارة ست مكاتب منذ عام 2020، في حين ألغيت الوكالات البريدية الثلاث العام الماضي بعد أن بقيت على حالها خلال الفترة 2018-2022، كما أقيمت مكاتب استقبال خدمة البريد الممتاز ست مكاتب منذ 2020 بعد أن كانت ثمانية كذلك أقيمت آلات التخليص ثلاثة عشر آلة منذ العام 2019-2023، مع حصول زيادة في عدد الصناديق الخصوصية إلى حوالي سبعة آلاف وثلاثمائة صندوق عام 2023 مقارنة بسبعة آلاف صندوق عام 2022 بنسبة زيادة 6%، أنظر الجدول رقم (1-10).
2. أما حركة البريد السنوية حسب النوع، فقد زاد البريد الداخلي والخارجي بنسبة 119% و 15% في عام 2023 مقارنة بعام 2022، كذلك زاد البريد الممتاز الخارجي بنسبة 60% بين عامي 2023 و2022، عكس البريد الممتاز الداخلي الذي انخفض بنسبة 36% بين العامين المذكورين، وتبعهم في هذا الاتجاه الطرد الخارجي الذي انخفض من 2851 طرداً في عام 2022 إلى 2584 طرداً عام 2023 بنسبة 9%)، في حين زاد الطرد الداخلي من 40 طرداً عام 2022 إلى 47 طرداً في عام 2023 وبنسبة 18%، وتعود أسباب التراجع بشكل عام إلى شدة المنافسة، رغم عراقة وجودة الخدمات التي تقدمها مؤسسة بريد الإمارات، أنظر الجدول (10-2).



جدول 10-1: مكاتب و صناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Table 10-1: Post Offices, P.O boxes and postal machines in Ras Al Khaimah
2023-2019

Indicator according to international standards	Year	2023	2022	2021	2020	2019	السنة	المؤشر حسب المعايير الدولية
Postal offices		6	6	6	6	8		مكاتب البريد
Postal agencies		0	3	3	3	3		الوكالات البريدية
Private post boxes		7 332	6 927	10 161	15 560	8 074		الصناديق الخصوصية
Letter boxes		37	37	39	39	39		صناديق جمع الرسائل
Offices rendering express mail service		6	6	6	6	8		المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز
Franking machines		13	13	13	13	13		آلات التخليص

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

جدول 10-2: الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Table 10-2: Mail and parcels movement in Ras Al Khaimah
2023-2019

Type	Year	2023	2022	2021	2020	2019	السنة	النوع
Internal registered mail		40 085	18 263	43 063	69 793	98 198		البريد المسجل الداخلي
External registered mail		7 396	6 414	3 090	20 285	30 980		البريد المسجل الخارجي
Internal express mail		101 034	159 071	171 917	152 238	195 938		البريد الممتاز الداخلي
External express mail		5 746	3 592	4 394	4 067	7 144		البريد الممتاز الخارجي
Internal parcels		47	40	49	101	98		الطرود الداخلي
External parcels		2 584	2 851	4 341	6 136	8 488		الطرود الخارجي

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

أ. الاتصالات:

- ارتفع عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك من 653 ألف مشترك عام 2022 إلى 678 ألف مشترك في عام 2023 بنسبة زيادة 4%، كذلك زاد مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض إلى 107 ألف مشترك في عام 2023 من 106 ألف مشترك عام 2022 بنسبة زيادة 1.4%، وبنسبة 11% عن عام 2021، أنظر الجدول رقم (10-3).
- انخفض عدد خطوط الهاتف الثابت التي تشمل وحدات الهاتف العمومي إلى 57 ألف خط عام 2023 من 61 ألف خط عام 2022 بنسبة انخفاض (6%)، بينما زاد عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت - الباقة الثنائية (إنترنت + خط ثابت) بين ذات العامين بنسبة 7%، عكس اشتراكات النطاق العريض الثابت الباقة الأحادية (إنترنت فقط) واشتراكات الباقة الثلاثية (إنترنت + خط ثابت + تلفزيون) الذين انخفضا بنسبة (2%) و (0.2%) على التوالي.

جدول 10-3: مجموع المشتركين في خدمات الاتصالات في رأس الخيمة*

Table 10-3: Total subscribers to the telecommunication services *
2023-2019

Year	2023	2022	2021	2020	2019	السنة	نوع الخدمة
Total number of fixed telephone subscriptions (**)	57 275	60 632	62 329	60 142	59 598	(**)	عدد خطوط الهاتف الثابت (**)
Total number of active mobile subscriptions	678 121	653 163	625 826	628 179	634 486		عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك
Total number of standalone internet broadband subscriptions	26 925	27 454	11 707	12 318	13 609		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الأحادية (الإنترنت فقط)
Total number of double play-internet broadband subscriptions	32 205	30 041	36 079	33 784	34 695		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثنائية (الإنترنت + خط ثابت)
Total number of triple play-internet broadband subscriptions	48 357	48 462	49 181	40 219	35 765		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثلاثية (الإنترنت + خط ثابت + تلفزيون)
Total internet broadband subscriptions	107 487	105 957	96 967	86 321	84 069		مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Data on UAE Level)

* Aggregated data of both Etisalat & Du

** Total fixed telephony lines include public payphone units

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات (البيانات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)

* البيانات المجمعة من كل من اتصالات ودو

** مجموع خطوط الهاتف الثابت تشمل وحدات الهاتف العمومي.