



تسعى هيئة الاتصالات ومؤسسة بريد الإمارات كل حسب اختصاصه إلى إسعاد متعاملينا من خلال التزامها بالتحسين والتطوير المستمر لجودة خدماتها. من خلال تأمين وصول خدمات الاتصالات والبريد لجميع أنحاء الدولة بما يكفل تلبية احتياجات الراغبين في الاستفادة منها، خصوصاً هيئة الاتصالات التي لا زالت تمارس نشاطها وتطورها بدعم كبير من ارتفاع طلب جمهور المتعاملين على خدماتها المختلفة، عكس بريد الإمارات الذي يواجه منافسة غير قليلة من قبل الجهات التي تقدم خدمات مشابهة، حيث أجرت مؤخراً تغييرات هيكلية في مهامها واختصاصاتها، الأمر الذي عرض بياناتها إلى مزيد من التغيير وعدم الاستقرار، وستتناول فيما يلي التطورات التي حصلت في أداء كل منهما خلال الفترة 2018-2022:

### أ. البريد

1. ظل عدد مكاتب البريد في الإمارة ست مكاتب منذ عام 2020، وبقاء الوكالات البريدية الثلاث على حالها منذ عام 2018-2022، كذلك بقاء مكاتب استقبال خدمة البريد الممتاز ست مكاتب منذ 2020، مع تراجع في عدد الصناديق الخصوصية إلى حوالي سبعة آلاف صندوق عام 2022 مقارنة بـ 10 آلاف صندوق لعام 2021 بنسبة انخفاض (32%)، أنظر الجدول رقم (10-1).
2. أما حركة البريد حسب النوع، فقد زاد البريد المسجل الخارجي بنسبة 108% عام 2022 قياساً بعام 2021، عكس البريد المسجل الداخلي الذي انخفض في عام 2022 بنسبة (58%) مقارنة بالعام السابق، كذلك انخفض كل من البريد الممتاز الداخلي والخارجي بنسب (7%) و(18%) على التوالي بين عامي 2022 و2021، وحصل بالطرود الداخلية والخارجية، ما حصل بالبريد الممتاز، وتعود أسباب التراجع بشكل عام إلى شدة المنافسة، رغم عراقة وجودة الخدمات التي تقدمها مؤسسة بريد الإمارات، أنظر الجدول (10-2).



جدول 10-1: مكاتب و صناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Table 10-1: Post Offices, P.O boxes and postal machines in Ras Al Khaimah  
2022-2018

Indicator according to international standards	Year	2022	2021	2020	2019	2018	السنة	المؤشر حسب المعايير الدولية
Postal offices		6	6	6	8	8		مكاتب البريد
Postal agencies		3	3	3	3	3		الوكالات البريدية
Private post boxes		6 927	10161	15 560	8 074	41 400		الصناديق الخصوصية
Letter boxes		37	39	39	39	39		صناديق جمع الرسائل
Offices rendering express mail service		6	6	6	8	8		المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز
Franking machines		13	13	13	13	11		آلات التخليص

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

جدول 10-2: الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Table 10-2: Mail and parcels movement in Ras Al Khaimah  
2022-2018

Type	Year	2022	2021	2020	2019	2018	السنة	النوع
Internal registered mail		18 263	43 063	69 793	98 198	125 094		البريد المسجل الداخلي
External registered mail		6 414	3 090	20 285	30 980	2 323		البريد المسجل الخارجي
Internal express mail		159 071	171 917	152 238	195 938	2 054		البريد الممتاز الداخلي
External express mail		3 592	4 394	4 067	7 144	3 977		البريد الممتاز الخارجي
Internal parcels		40	49	101	98	84		الطرود الداخلي
External parcels		2 851	4 341	6 136	8 488	3 163		الطرود الخارجي

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة



## ب. الاتصالات :

- ارتفع عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك من 626 ألف مشترك عام 2021 إلى 653 ألف مشترك عام 2022 بنسبة زيادة 4%، وزاد عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت - الباقة الأحادية (الانترنت فقط) بنسبة 135% بين السنتين، كذلك زاد مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العرض إلى 106 ألف مشترك عام 2022 من 97 ألف مشترك عام 2021 بنسبة زيادة 9%. أنظر الجدول رقم (10-3).
- انخفض عدد خطوط الهاتف الثابت التي تشمل وحدات الهاتف العمومي إلى حوالي 61 ألف خط عام 2022 مقابل 62 ألف خط عام 2021 بنسبة انخفاض (3%)، وانخفض أيضا عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت - الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت) بين ذات العامين بنسبة (17%)، كما انخفض أيضا عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت - الباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون) بنسبة (1%).

جدول 10-3: مجموع المشتركين في خدمات الاتصالات في رأس الخيمة\*

Table 10-3: Total subscribers to the telecommunication services \*  
2022-2018

Year	2022	2021	2020	2019	2018	السنة	نوع الخدمة
Total number of fixed telephone subscriptions (**)	60 632	62 329	60 142	59 598	60 394	(**)	عدد خطوط الهاتف الثابت (**)
Total number of active mobile subscriptions	653 163	625 826	628 179	634 486	599 204		عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك
Total number of standalone internet broadband subscriptions	27 454	11 707	12 318	13 609	15 796		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الأحادية (الانترنت فقط)
Total number of double play-internet broadband subscriptions	30 041	36 079	33 784	34 695	34 867		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت)
Total number of triple play-internet broadband subscriptions	48 462	49 181	40 219	35 765	34 195		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون)
Total internet broadband subscriptions	105 957	96 967	86 321	84 069	84 858		مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Data on UAE Level)

\* Aggregated data of both Etisalat &amp; Du

\*\* Total fixed telephony lines include public payphone units

المصدر: هيئة تنظيم الاتصالات (البيانات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)

\*البيانات المجمعة من كل من اتصالات ودو

\*\*مجموع خطوط الهاتف الثابت تشمل وحدات الهاتف العمومي.