

تحرك قطاع السياحة الذي تمثله بيانات (أنشطة الإقامة والخدمات الغذائية) في الإمارة عام 2021 بعد أن شهد عام 2020 ركوداً غير مسبوق بسبب جائحة كورونا التي أحدثت شللاً كبيراً في الأنشطة والفعاليات الاقتصادية والاجتماعية في مختلف دول العالم، حيث أغلقت أغلب الأماكن السياحية والترفيهية. وفيما يلي رصد لأهم التغيرات التي شهدتها القطاع خلال الفترة 2017-2021:

أ. الفنادق، الإقامة والخدمات الفندقية

1. زاد عدد زوار الإمارة إلى 980 ألف زائر عام 2021 من 803 ألف زائر عام 2020 بنسبة زيادة 22%، بعد أن كان مليوناً و114 ألف زائر عام 2019 بنسبة تراجع (28%)، نتيجة لإغلاق الأماكن السياحية والفنادق والمطاعم وانخفاض عدد الفنادق العاملة في الإمارة بنسبة (15%) عام 2020 مقارنة بعام 2019. ولم يكن هذا التأثير كبيراً إذا ما قورن بتأثر هذا القطاع على صعيد المنطقة والعالم. أنظر الجدول رقم (8-1).
2. زادت نسبة الإشغال إلى 60% عام 2021 مقارنة بعام 2020، التي انخفضت فيه تلك النسبة إلى 49% مقابل 66% عام 2019، بسبب جائحة كورونا وانخفاض عدد الغرف المشغولة مقارنة بالغرف المتاحة، والتي قاربت النصف.
3. تصدر زوار دول مجلس التعاون الخليجي زوار الإمارة بنسبة 52% من العدد الإجمالي لعام 2021 مقارنة بـ 53% عام 2020، تلاهم الآسيويون من غير الدول العربية في المرتبة الثانية بنسبة 19%، ثم الأوروبيون في المرتبة الثالثة بنسبة 18% من إجمالي عدد الزوار لعام 2021. أنظر الجدول (8-2).
4. زادت الإيرادات الإجمالية بنسبة 29% في عام 2021 مقارنة بعام 2020 الذي انخفضت فيه تلك الإيرادات بنسبة (40%) بالقياس إلى عام 2019. وذلك بتأثير من زيادة إيرادات الغرف والطعام والشراب وبنسب 26% و31% على التوالي. علماً بأن إيرادات 2021 تمثل إيرادات 41 منشأة فندقية فقط. أنظر الجدول رقم (8-3).



جدول 8-1: الفنادق والغرف والنزلاء ومعدل الإشغال

Table 8-1: Hotels, rooms, guests, and occupancy rate

2020-2017*

Year	2021	2020	2019	2018	2017	السنة	البيان
Detail							
Number of hotels	41	40	47	48	43		عدد الفنادق
Total available rooms	2 070 065	1 974 338	2 393 270	2 351 900	2 189 628		عدد الغرف المتاحة
Guest nights	2 779 415	2 072 058	3 576 405	3 451 903	3 325 799		عدد ليالي النزلاء
Number of Guests	979 806	803 280	1 113 702	1 070 693	975 823		عدد النزلاء
Total rooms occupied	1 233 968	960 406	1 579 839	1 524 662	1 501 157		عدد الغرف المشغولة
Occupancy rate	59.6%	48.6%	66.0%	64.8%	68.6%		معدل الإشغال

Source: Ras al Khaimah Tourism Development Authority

المصدر: هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة

جدول 8-2: النزلاء وليالي الإقامة حسب الجنسية

Table 8-2: Hotel guests and guest nights by nationality

2021-2017*

Year	2021			2020			2019			2018			2017			السنة	البيان
Detail	متوسط الإقامة	ليالي الإقامة	النزلاء	متوسط الإقامة	ليالي الإقامة	النزلاء	متوسط الإقامة	ليالي الإقامة	النزلاء	متوسط الإقامة	ليالي الإقامة	النزلاء	متوسط الإقامة	ليالي الإقامة	النزلاء		
	Average Length of Stay	Guest nights	Guests	Average Length of Stay	Guest nights	Guests	Average Length of Stay	Guest nights	Guests	Average Length of Stay	Guest nights	Guests	Average Length of Stay	Guest nights	Guests		
Countries GCC	1.8	925 361	510 323	1.9	816 292	428 827	1.6	732 708	465 838	1.5	656 992	429 219	1.6	644 106	395 786		دول مجلس التعاون
Arab Other Countries	2.5	176 436	70 051	2.2	170 383	79 000	1.9	167 675	87 705	1.8	156 882	87 171	1.8	147 969	82 396		الدول العربية الأخرى
Africa (Non-Arab)	2.7	26 254	9 593	2.5	24 123	9 563	2.2	25 333	11 315	2.6	32 860	12 758	2.4	20 914	8 834		أفريقيا - عدا الدول العربية
Americas	2.6	43 032	16 730	2.6	37 822	14 681	2.6	39 580	15 240	2.6	41 464	15 853	2.9	37 784	13 167		الأمريكتان
Asia (Non-Arab)	3.3	614 763	188 712	2.7	375 429	136 667	2.7	503 562	189 303	2.6	450 733	173 924	2.8	395 540	142 626		آسيا - عدا الدول العربية
Europe	5.5	971 758	177 732	5.1	622 017	123 124	6.2	2 078 192	332 616	6.1	2 091 892	342 827	6.3	2 060 144	325 318		الدول الأوروبية
Oceania	2.3	5 957	2 605	2.7	8 729	3 221	2.5	7 479	2 956	2.7	8 582	3 149	2.8	8 140	2 898		الدول الأقيانوسية
Others	3.9	15 853	4 059	2.1	17 263	8 197	2.5	21 876	8 729	2.2	12 498	5 792	2.3	11 202	4 798		أخرى
Total	2.8	2 779 415	979 806	2.6	2 072 058	803 280	3.2	3 576 405	1 113 702	3.2	3 451 903	1 070 693	3.4	3 325 799	975 823		الإجمالي

Source: Ras al Khaimah Tourism Development Authority

المصدر: هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة



جدول 8-3: تحليل أداء المنتجعات والفنادق

Table 8-3: Performance analysis of beach & resort & city

2021-2017*

In thousand AED

بآلاف الدراهم

Detail	Year	السنة					البيان
		2021	2020	2019	2018	2017	
Number of occupied rooms		1 233 968	960 406	1 579 839	1 524 662	1 501 157	عدد الغرف المشغولة
Occupancy rate		59.61%	48.64%	66.00%	64.80%	68.60%	نسبة الإشغال
Total revenue		896 305	694 911	1 159 642	1 238 153	1 186 081	إجمالي الإيرادات
Rooms revenue		564 248	447 091	681 858	745 157	712 142	إيرادات الغرف
Food and beverages revenue		285 019	217 764	427 212	436 759	420 705	إيرادات الطعام والشراب

Source: Ras al Khaimah Tourism Development Authority

المصدر: هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة

ب. زوار جبل جيس وحديقة صقر

تسعى دائرة الخدمات العامة إلى تقديم أفضل خدماتها سواء لزوار حديقة صقر أو جبل جيس من سكان الإمارة أو القادمين إليها من داخل الدولة وخارجها، وتشير البيانات إلى وجود استعدادات كافية لاستقبال الزوار والعودة السريعة بنشاط هذين المرفقين لفترة ما قبل الجائحة، وفيما يلي عرض لما حصل فيهما من تطور في أعداد الزوار خلال الفترة 2018- 2021:

5. زاد عدد زوار جبل جيس إلى 745088 زائرًا عام 2021 من 600331 زائرًا عام 2020 بنسبة زيادة 24%، و 21% عن عام 2019، ويعود سبب ذلك إلى التوسع الكبير الذي شهدته السياحة الداخلية بعد تعديل الإجراءات الاحترازية خاصة بداية الربع الثالث من عام الجائحة، إضافة إلى توسع الخدمات في جبل جيس ونجاح جهود التنسيق والتعاون بين دائرتي تنمية السياحة و الخدمات العامة للمساهمة في العودة السريعة للقطاع السياحي في الإمارة، علماً بأن عدد زوار جبل جيس عام 2021 هو الأكبر خلال السنوات 2018-2021. أنظر الجدول (4-8).

6. زاد عدد زوار حديقة صقر إلى 24100 زائرًا عام 2021 وقد ساهم المناخ المعتدل في الإمارة الذي امتد على فترتين الأولى شملت الأشهر يناير -مايو والثانية أكتوبر-ديسمبر من العام. أنظر الجدول (5-8).



جدول 8-4: زوار جبل جيس حسب الشهر

Table 8-4: Visitors to Jais Mountain by month

2021-2018

Month	2021	2020	2019	2018	الشهر
January	52 730	35 570	55 347	69 343	يناير
February	64 792	40 944	61 298	54 012	فبراير
March	54 875	31 052	62 444	49 959	مارس
April	35 813	10 740	37 239	44 657	أبريل
May	57 836	18 911	20 752	30 165	مايو
June	31 112	24 267	56 881	43 989	يونيو
July	80 938	42 153	23 398	26 838	يوليو
August	44 186	65 382	53 951	60 414	أغسطس
September	38 795	49 067	25 959	33 351	سبتمبر
October	72 983	90 612	43 325	46 864	أكتوبر
November	71 341	84 149	68 388	73 622	نوفمبر
December	139 687	107 484	107 088	95 954	ديسمبر
Total	745 088	600 331	616 070	629 168	المجموع

Source: Public Services Department

المصدر: دائرة الخدمات العامة



جدول 8-5: زوار حديقة صقر حسب الشهر

Table 8-5: Visitors to Saqr Garden by month

2021

الشهر	عدد الزوار Total Visitors	Month
يناير	3 000	January
فبراير	2 900	February
مارس	2 400	March
أبريل	1 600	April
مايو	2 100	May
يونيو	700	June
يوليو	1 200	July
أغسطس	600	August
سبتمبر	400	September
أكتوبر	1 900	October
نوفمبر	2 300	November
ديسمبر	5 000	December
المجموع	24 100	Total

Source :Public Services Department

المصدر: دائرة الخدمات العامة