



لقد تمكنت مؤسستي بريد الإمارات والاتصالات من تجاوز الظروف الصعبة التي رافقت عام الجائحة 2020 وتمكنتا من العودة إلى تقديم خدماتهما البريدية المتنوعة وخدمات خطوط الهاتف الثابت والمتحرك إضافة إلى مجموعة الباقات المتنوعة، رغم أن الاتصالات كانت أكثر نشاطاً وتحقيقاً للمكاسب في عام الجائحة مقارنة بمؤسسة بريد الإمارات، وستتناول فيما يلي التغييرات التي واجهت المؤسستين خلال الفترة 2017-2021:

### أ. البريد

1. ظل عدد مكاتب البريد في الإمارة ستة مكاتب عام 2021 أسوة بعام 2020، وبقاء الوكالات البريدية الثلاث على حالها منذ عام 2018-2021، وتراجع عدد الصناديق الخصوصية إلى حوالي 10 آلاف صندوق عام 2021 بانخفاض نسبته (35%) عن عام 2020، إلا أنه تجاوز عددها لعام 2019 بنسبة 26%، أنظر الجدول رقم (10-1).
2. أما حركة البريد حسب النوع، فقد انخفض البريد المسجل الداخلي والخارجي العام الماضي بنسب كبيرة مقارنة بالعام الذي سبقه، عكس البريد الممتاز الداخلي والخارجي اللذان سجلا ارتفاعاً ملحوظاً بنسبة 13% و8% على التوالي، وحل بالطرود الداخلية والخارجية، ما حل بالبريد المسجل الداخلي والخارجي، وتعود أسباب هذا التراجع بشكل عام إلى شدة المنافسة، رغم عراقة وجودة الخدمات التي تقدمها مؤسسة بريد الإمارات، أنظر الجدول (10-2).



جدول 10-1: مكاتب و صناديق البريد والآلات البريدية في رأس الخيمة

Table 10-1: Post Offices, P.O boxes and postal machines in Ras Al Khaimah  
2021-2017

Indicator according to international standards	Year	2021	2020	2019	2018	2017	السنة	المؤشر حسب المعايير الدولية
Postal offices		6	6	8	8	9		مكاتب البريد
Postal agencies		3	3	3	3	10		الوكالات البريدية
Private post boxes		10 161	15 560	8 074	41 400	41 400		الصناديق الخصوصية
Letter boxes		39	39	39	39	42		صناديق جمع الرسائل
Offices rendering express mail service		6	6	8	8	9		المكاتب التي تستقبل خدمة البريد الممتاز
Franking machines		13	13	13	11	11		آلات التخليص

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة

جدول 10-2: الحركة البريدية السنوية في رأس الخيمة

Table 10-2: Mail and parcels movement in Ras Al Khaimah  
2021-2017

Type	Year	2021	2020	2019	2018	2017	السنة	النوع
Internal registered mail		43 063	69 793	98 198	125 094	130 241		البريد المسجل الداخلي
External registered mail		3 090	20 285	30 980	2 323	2 836		البريد المسجل الخارجي
Internal express mail		171 917	152 238	195 938	2 054	1 826		البريد الممتاز الداخلي
External express mail		4 394	4 067	7 144	3 977	6 797		البريد الممتاز الخارجي
Internal parcels		49	101	98	84	3 544		الطرود الداخلي
External parcels		4 341	6 136	8 488	3 163	3 187		الطرود الخارجي

Source: Emirates Post- RAK

المصدر: بريد الإمارات - رأس الخيمة



## ب. الاتصالات:

1. ارتفع عدد خطوط الهاتف الثابت التي تشمل وحدات الهاتف العمومي إلى حوالي 62 ألف خط عام 2021 مقابل حوالي 60 ألف خط عام 2020 بنسبة زيادة 4%، وانخفض عدد الاشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك بين ذات العامين بنسبة (0.4%)، أنظر الجدول رقم (10-3).
2. أما بالنسبة إلى اشتراكات النطاق العريض الثابت للشركتين الذي شمل الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت) والباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون)، فقد ارتفعتا بنسبة 7% و22% على التوالي، في عام 2021 مقارنة بعام 2020، وعموما زاد مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض بنسبة 12%، بين ذات السنتين، أنظر ذات الجدول.

جدول 10-3: مجموع المشتركين في خدمات الاتصالات في رأس الخيمة \*

Table 10-3: Total subscribers to the telecommunication services \*  
2021-2017

Year	2021	2020	2019	2018	2017	السنة	نوع الخدمة
Services							
Total number of fixed telephone subscriptions (**)	62 329	60 142	59 598	60 394	55 757	(**)	عدد خطوط الهاتف الثابت (**)
Total number of active mobile subscriptions	625 826	628 179	634 486	599 204	578 815		عدد اشتراكات الفعالة للهاتف المتحرك
Total number of standalone internet broadband subscriptions	11 707	12 318	13 609	15 796	20 062		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الأحادية (الانترنت فقط)
Total number of double play- internet broadband subscriptions	36 079	33 784	34 695	34 867	28 057		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثنائية (الانترنت + خط ثابت)
Total number of triple play- internet broadband subscriptions	49 181	40 219	35 765	34 195	30 355		عدد اشتراكات النطاق العريض الثابت- الباقة الثلاثية (الانترنت + خط ثابت + تلفزيون)
Total internet broadband subscriptions	96 967	86 321	84 069	84 858	78 474		مجموع اشتراكات إنترنت النطاق العريض

Source: Telecommunications Regulatory Authority (Data on UAE Level)

\* Aggregated data of both Etisalat & Du

\*\* Total fixed telephony lines include public payphone units

المصدر: هيئة تنظيم اتصالات (البيانات على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة)

\* البيانات المجمعة من كل من اتصالات ودو

\*\* مجموع خطوط الهاتف الثابت تشمل وحدات الهاتف العمومي.