



سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال

لضمان استمرارية العمليات والخدمات الرئيسية لجميع المعنيين في حال وقوع أي طارئ يؤدي إلى توقف العمليات والخدمات في مبنى مركز رأس الخيمة للإحصاء،

يلتزم مركز رأس الخيمة للإحصاء بـ:

- تطبيق القوانين والتشريعات ومتطلبات معيار إدارة استمرارية الأعمال للهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث. لضمان استمرارية العمليات والخدمات الرئيسية وإنجازها في الفترات الزمنية المحددة مع توفير الموارد الملائمة.
- تقليل زمن انقطاع العمليات والخدمات الرئيسية إلى المستوى المقبول للأداء بناءً على نتائج تقييم المخاطر وتحليل التأثير على الأعمال مع تحديد الأولويات وتوفير مكان بديل في حالة الطوارئ القصوى.
- تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بعمليات وخدمات المركز في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الخدمات بشكل طبيعي.
- إدارة الحوادث والاستجابة لها بكفاءة عالية وفعالية بهدف تقليل التأثير على الموظفين والمتعاملين والعمليات والبنية التحتية من خلال تطبيق خطط استمرارية الأعمال واختبار فعالية وكفاءة الخطط بشكل سنوي.
- توفير الاحتياجات التدريبية ونشر الوعي بآليات ومتطلبات تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال لكافة المعنيين لتعزيز قدراتهم بشكل يضمن تحقق الاستقرار في الأداء المؤسسي للمركز.
- نشر سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال لكافة الموظفين، ولمختلف الفئات المعنية.
- مراجعة وتحديث إجراءات وأهداف نظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل دوري بهدف التحسين المستمر والاستمرارية في العمليات والخدمات الرئيسية.